

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Образовательный комплекс - детский сад №201» за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки условий качества осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Проводить ежеквартальный мониторинг информационных стендов во всех пяти корпусах учреждения, и систематически обновлять стендовую информацию о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2024	Крылова Татьяна Андреевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Провели ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов во всех пяти корпусах учреждения. Обновлена информация о составе администрации учреждения, информация о специалистах ДОУ, информация о реализуемых образовательных программах, информация о начальнике Управления образования.	15.01.2024, 20.03.2024, 28.05.2024, 18.09.2024, 06.11.2024 30.08.2024 16.09.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществляемой образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществляемой образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2024	Колпакова Наталья Анатольевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Провели ежегодное анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, по результатам 2023-2024 учебного года. Организовали работу онлайн-школы для родителей «Покоря вершина» (педагогическое просвещение родителей).	20.05.2024-24.05.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны среды города Администрации Ижевска вопрос об организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	01.03.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий	Отправлен запрос в Управление образования города Ижевска (письмо № 16 от 21.02.2024), Управление благоустройства и охраны среды города Ижевска (письмо № 15 от 21.02.2024) о совместной проработке вопроса об организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей	21.02.2024

Сведения о ходе реализации мероприятия		Фактический срок реализации		
№ п/п	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки условий качества осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика)	01.12.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий	(законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов. Пройдена профессиональная переподготовка в АНО ДПО «Московская академия профессиональных компетенций» заведующим МБДОУ № 201 Дмитриевой Т.А. и присвоена квалификация «Учитель-дефектолог (тифлопедагог)» с правом ведения профессиональной деятельности в сфере образования подростков и взрослых с ОВЗ на базе учреждения социальной сферы и здравоохранения в процессе реализации коррекционно-педагогической, диагностико-консультативной и культурно-просветительской деятельности (диплом ППП 6799 – 5 от 08.10.2024).

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					Предоставлены инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопедагога Сафиной А.Л.	09.01.2024
5	Удовлетворенность услугами для инвалидов составила менее 100% (98%)	Проводить анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.12.2024	Маргасова Ирина Анатольевна, заместитель заведующего по учебной работе	<p>Проведен анализ состояния доступности услуг инвалидам (протокол педагогического совета №5 от 28.05.2024)</p> <p>Созданы и дооборудованы в каждом корпусе кабинеты специалистов для индивидуальной и групповой работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сурдопедагога, - педагога-психолога, - учителей-логопедов, - учителей дефектологов. <p>Создано и укомплектовано специализированное пространство:</p> <ul style="list-style-type: none"> - зал Нейройоги, - комната релаксации, - сенсорная комната, - ИЗО-студия, - адаптивный спортивный зал со специализированным оборудованием: скалодром, батуты, гамаки для флай-йоги, - Монтессори-комната, - кабинет научно- 	28.05.2024 09.01.2024- 02.09.2024

№ п/п		Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки качества осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
						исследовательской деятельности «Наураша».	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации							
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проводить работу с персоналом учреждения по соблюдению профессиональной этики.	01.09.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий	Проведен ежегодный совет по вопросу соблюдения профессиональной этики педагогами учреждения и создания информационной среды для родителей (законных представителей) обучающихся в приемных группах, а также через информационные сервисы (прокол № 1 от 29.08.2024)	29.08.2024	
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проводить работу с персоналом учреждения по соблюдению профессиональной этики.	01.12.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий	Проведен ежегодный совет по вопросу соблюдения профессиональной этики педагогами учреждения и создания информационной среды для родителей (законных представителей) обучающихся в приемных группах, а также через информационные сервисы (прокол № 1 от 29.08.2024)	29.08.2024	
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников	Проводить работу с персоналом учреждения по соблюдению	01.12.2024	Дмитриева Татьяна Александровна,	Проведен ежегодный совет по вопросу соблюдения	29.08.2024	

Сведения о ходе реализации мероприятия						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности при организации образовательной деятельности при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	профессиональной этики. профессиональной этики.		заведующий	профессиональной этики педагогами учреждения и создания информационной среды для родителей (законных представителей) обучающихся в приемных группах, а также через информационные сервисы (прокол № 1 от 29.08.2024)	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2024	Крылова Татьяна Андреевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Проведена работа по популяризации деятельности образовательной организации: - родительские собрания по всех группах с участием администрации учреждения; сентябрь 2024 (по графику 27 групп) - консультации воспитателей и специалистов ДОУ; (еженедельно по графику) - Дни открытых дверей с проведением мастер-классов для родителей;	04.09.2024-24.09.2024 14.10.2024-18.10.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе оценки условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность работой обучающихся образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Организовать работу учреждения, утвержденного графика работы.	01.12.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий	- в группе ВКонтакте онлайн-школа для родителей «Покорья (ежедневно); - в группе ВКонтакте новости о работе ДОУ (ежедневно). Организована работа ДОУ согласно утвержденному графику (понедельник-пятница с 6.30 до 18.30).	
11	Удовлетворенность родителей в целом условиями оказания услуг образовательной организации составила менее 100% (99%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2024	Колпакова Наталья Анатольевна, заместитель заведующего по учебно-воспитательной работе	Проведено ежегодное анкетирование родителей по вопросу удовлетворенности комфорностью предоставления образовательных услуг, по результатам которого с 2024-2025 учебного года. Начала работать онлайн-школа для родителей «Покорья (педагогическое просвещение родителей)	20.05.2024-24.05.2024

Т.А.Дмитриева

Заведующий МБДОУ № 201

