

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска
С.А. Коротаева
2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Образовательный комплекс - детский сад №201»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов во всех пяти корпусах учреждения, и систематически обновлять стендовую информацию о деятельности образовательной организации в случае необходимости.	01.12.2024	Крылова Татьяна Андреевна, заместитель заведующего по воспитательно й работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100%	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу	01.06.2024	Колпакова Наталья Анатольевна,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	(99%)	удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.		заместитель заведующего по воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос об организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	01.03.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить на обучение педагога МБДОУ № 201 по специальности тифлопедагог. Предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопедагога и тифлопедагога.	01.12.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (98%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду.	01.12.2024	Маргасова Ирина Анатольевна, заместитель заведующего по		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
				воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проводить ежегодно работу с персоналом учреждения по соблюдению профессиональной этики.	01.09.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Проводить ежегодно работу с персоналом учреждения по соблюдению профессиональной этики.	01.12.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Проводить ежегодно работу с персоналом учреждения по соблюдению профессиональной этики.	01.12.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Популяризовать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	01.12.2024	Крылова Татьяна Андреевна, заместитель заведующего по воспитательной работе		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Организовать работу учреждения, согласно утвержденного графика работы.	01.12.2024	Дмитриева Татьяна Александровна, заведующий		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей обучающихся) по вопросу удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень.	01.06.2024	Колпакова Наталья Анатольевна, заместитель заведующего по воспитательной работе		